

REGULAMIN (PL)

CZĘŚĆ II: DANE KONTAKTOWE PUNKTU SERWISOWEGO

Aby uzyskać numer telefonu i adres e-mail lokalnego centrum obsługi serwisowej, przejdź do witryny internetowej odpowiedniego kraju (patrz tabela poniżej).

Lista krajów	Witryna internetowa	Prawo właściwe / jurysdykcja
Austria	www.canon.at/easyserviceplan	Austria - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Belgia	www.canon.be/easyserviceplan	Belgia - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Czechy	www.canon.cz/easyserviceplan	Czechy - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Dania	www.canon.dk/easyserviceplan	Dania - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Finlandia	www.canon.fi/easyserviceplan	Finlandia - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Francja	www.canon.fr/easyserviceplan	Francja - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Hiszpania	www.canon.es/easyserviceplan	Hiszpania - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Holandia	www.canon.nl/easyserviceplan	Holandia - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Luksemburg	www.canon.lu/easyserviceplan	Luksemburg - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Niemcy	www.canon.de/easyserviceplan	Niemcy - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Norwegia	www.canon.no/easyserviceplan	Norwegia - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Polska	www.canon.pl/easyserviceplan	Polska - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Portugalia	www.canon.pt/easyserviceplan	Portugalia - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Słowacja	www.canon.sk/easyserviceplan	Słowacja - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Szwajcaria	www.canon.ch/easyserviceplan	Szwajcaria - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Szwecja	www.canon.se/easyserviceplan	Szwecja - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Węgry	www.canon.hu/easyserviceplan	Węgry - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Włochy	www.canon.it/easyserviceplan	Włochy - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Wielka Brytania	www.canon.co.uk/easyserviceplan	Anglia i Walia - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe

REGULAMIN (PL)

CZĘŚĆ III: UŻYWANIE I AKTYWACJA PAKIETÓW PLANU ŁATWEGO SERWISU – REGULAMIN

Jeśli pakiet ESP został zakupiony przez konsumenta, niniejszy regulamin nie wyklucza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z obowiązującego prawa krajowego lub europejskiego ani praw konsumenta wobec sprzedawcy detalicznego wynikających z umowy sprzedaży.

Pakiet ESP stanowi dowód zapłaty za Plan Łatwego Serwisu. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego regulaminu posiadacz pakietu ESP jest uprawniony do skorzystania z Planu Łatwego Serwisu.

1. Definicje

1.1. W niniejszym regulaminie obowiązują poniższe definicje.

„**Pakiet ESP**” oznacza pakiet Planu Łatwego Serwisu.

„**Użytkownik**” oznacza każdą firmę, spółkę, osobę fizyczną lub inną osobę prawną, która jest posiadaczem pakietu ESP.

„**Canon**” lub „**my**” oznacza firmę Canon, która świadczy usługi w kraju, w którym pakiet ESP użytkownika został aktywowany.

„**Numer referencyjny**” oznacza każdy unikatowy numer referencyjny lub numer zabezpieczający, lub kod podany w pakiecie ESP.

„**Plan Łatwego Serwisu**” oznacza umowę o świadczenie usług zgodnie z opisem w Zakresie usług i Regulaminie usług.

„**Witryna internetowa**” oznacza lokalną witrynę internetową wymienioną w części II.

„**Produkt**” oznacza urządzenie, dla którego usługi mają być świadczone zgodnie z Planem Łatwego Serwisu.

„**Usługa**” lub „**Usługi**” oznaczają usługi dotyczące produktów określonych w Planie Łatwego Serwisu.

„**Autoryzowany sprzedawca**” oznacza każdą firmę, spółkę, osobę fizyczną lub każdą inną osobę prawną (oprócz firmy Canon) upoważnioną przez firmę Canon do sprzedaży pakietów ESP.

2. Zastosowanie i wykup pakietów ESP

2.1. Pakiety ESP stanowią dowód zapłaty za Plan Łatwego Serwisu.

2.2. Pakietów ESP nie można wymieniać na gotówkę.

2.3. Z zastrzeżeniem klauzuli 5 użytkownik nie ma uprawnień do korzystania z usług w ramach Planu Łatwego Serwisu do czasu zarejestrowania pakietu ESP poprzez dostarczenie firmie Canon niezbędnych informacji („rejestracja”) i zaakceptowania przez firmę Canon rejestracji dokonanej przez użytkownika oraz jego pakietu ESP jako dowodu zapłaty („aktywacja”).

2.4. Każdy pakiet ESP ma unikatowy numer referencyjny, który należy podać podczas rejestracji pakietu ESP. Zastrzegamy sobie prawo do sprawdzenia dowodu zakupu pakietu ESP i obsługiwanego produktu firmy Canon, dlatego należy zachować otrzymany rachunek lub inne dowody zakupu.

2.5. Plan Łatwego Serwisu obejmuje wyłącznie produkty zakupione w ciągu 90 dni przed datą aktywacji. Zastrzegamy sobie prawo do zażądania przedstawienia dowodu zakupu produktu.

REGULAMIN (PL)

3. Rejestracja

3.1. Ten pakiet ESP można wymienić na Plan Łatwego Serwisu opisany w Zakresie usług.

3.2. Aby zarejestrować się w Planie Łatwego Serwisu, należy dostarczyć nam:

- i) numer seryjny produktu,
- ii) numer referencyjny ważnego pakietu ESP,
- iii) dane kontaktowe użytkownika.

Można to zrobić poprzez:

- i) wypełnienie formularza internetowego znajdującego się w witrynie Planu Łatwego Serwisu.

Adres witryny internetowej dla danego kraju można znaleźć w danych kontaktowych centrum obsługi serwisowej.

Gdy użytkownik spełni wszystkie warunki, otrzyma on od nas zgodę na rejestrację. Po aktywacji usługa będzie świadczona zgodnie z opisem podanym w Zakresie usług i Regulaminie usług Planu Łatwego Serwisu.

3.3. Ten pakiet ESP uprawnia wyłącznie do usług serwisowych w kraju, w którym został on aktywowany. Usługi świadczone w ramach Planu Łatwego Serwisu mogą różnić się w zależności od regionu. Warunkiem wstępnym świadczenia usług serwisowych jest (i) lokalizacja produktu w kraju, w którym Plan Łatwego Serwisu jest dostępny, i (ii) aktywacja pakietu ESP w kraju, w którym zlokalizowany jest produkt („terytorium”). Jeśli użytkownik przeniesie produkt poza dane terytorium, firma Canon nie jest zobowiązana do świadczenia usług, a Użytkownik nie otrzyma zwrotu kosztów.

3.4. Każdy pakiet ESP można wymienić tylko raz. Pakiet ESP zostać wymieniony po aktywacji. Po aktywacji pakiet ESP i jego numer referencyjny stają się nieważne i nie można ich ponownie użyć.

3.5. Aktywując Plan Łatwego Serwisu, użytkownik potwierdza, że:

- i) akceptuje regulamin Planu Łatwego Serwisu;
- ii) jest legalnym posiadaczem pakietu ESP;
- iii) wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Planu Łatwego Serwisu odnoszą się do relacji między nami a użytkownikiem;
- iiii) mamy prawo do zawieszenia świadczenia usług w ramach Planu Łatwego Serwisu lub zakończenia Planu Łatwego Serwisu, jeśli sprzedawca powiadomi nas o nieuiszczeniu przez użytkownika opłaty za Plan Łatwego Serwisu zgodnie z warunkami uzgodnionymi między użytkownikiem a sprzedawcą.

REGULAMIN (PL)

4. Utrata lub kradzież pakietów ESP

- 4.1. Pakiety ESP i wszystkie związane z nimi numery referencyjne powinny być przechowywane w bezpiecznym miejscu. Numery referencyjne muszą być traktowane jako poufne, ponieważ mogą one umożliwić osobie trzeciej zamówienie Planu Łatwego Serwisu bez zgody użytkownika.
- 4.2. Firma Canon ma prawo zakładać, że każdy, kto próbuje wymienić pakiet ESP jest do tego uprawniony.
- 4.3. Firma Canon ma prawo, według własnego uznania, poprosić o dowód zakupu przy wymianie pakietu ESP.
- 4.4. Firma Canon nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty, które użytkownik może ponieść w wyniku:
 - i) zniszczenia, utraty lub kradzieży pakietu ESP;
 - ii) korzystania z pakietu ESP przez nieupoważnione osoby trzecie;
 - iii) wszelkich przypadków podszywania się pod inną osobę lub oszustw związanych z tożsamością (w tym nielegalnej rejestracji) w związku z pakietem ESP, popełnionych przez osobę trzecią.
- 4.5. Firma Canon ma prawo odmówić wymiany pakietu ESP, jeśli wie lub ma uzasadnione podstawy, aby sądzić, że pakiet ESP nie został nabyty zgodnie z prawem.

5. Wygaśnięcie aktywacji pakietów ESP

- 5.1. Zestawy ESP wygasają po 1 roku od zakupu przez konsumenta pakietu ESP od firmy Canon lub u autoryzowanego sprzedawcy („data wygaśnięcia”).
- 5.2. Po upływie terminu ważności każda aktywacja pakietu ESP przestaje być ważna, a pakietu nie można wymienić na Plan Łatwego Serwisu. Wszelkie sumy wydane w ramach opłaty za pakiet ESP ulegają przypadkowi, a użytkownikowi nie przysługuje żaden zwrot kosztów.

6. Anulowanie, wymiana i zwroty

- 6.1. Płatności dokonane w związku z zakupem pakietu ESP nie podlegają zwrotowi, o ile nie uzgodniono inaczej w umowie między użytkownikiem a autoryzowanym sprzedawcą. W takim przypadku autoryzowany sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zwrot. Firma Canon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zwrot.

7. Postanowienia ogólne

- 7.1. W przypadku jakiegokolwiek oferty specjalnej, zniżki lub promocji nie obowiązuje zwrot całej ani częściowej kwoty za pakiety ESP.
- 7.2. Użytkownik nie może używać żadnych znaków towarowych ani logo firmy Canon bez wyraźnej pisemnej zgody firmy Canon.
- 7.3. Firma Canon jest uprawniona do odmowy honorowania dowolnego pakietu ESP, który użytkownik uzyskał lub wykorzystał w sposób naruszający niniejszego regulaminu.

8. Ochrona danych

- 8.1. W celu aktywacji usług i zarządzania nimi firma Canon może zebrać ograniczoną ilość danych osobowych dotyczących użytkownika i/ lub jego pracowników („dane rejestracyjne”).
- 8.2. Aby uniknąć wątpliwości, firma Canon będzie przetwarzać dane rejestracyjne jako administrator danych i określi, które dane będą wymagane i w jaki sposób będą one przetwarzane.
- 8.3. Firma Canon spełni swoje zobowiązania wynikające z odpowiednich przepisów dotyczących ochrony danych w odniesieniu do takich danych rejestracyjnych.
- 8.4. Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez firmę Canon, należy odwiedzić witrynę internetową firmy Canon, odpowiednią dla danego kraju (zgodnie z listą dostępną w części II powyżej), i zapoznać się z określonymi przez firmę Canon zasadami ochrony prywatności w relacjach między firmami.

REGULAMIN (PL)

CZĘŚĆ IV: STANDARDOWY REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH PLANU ŁATWEGO SERWISU

Jeśli Plan Łatwego Serwisu jest dostarczany konsumentowi, niniejszy regulamin nie wyklucza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z obowiązującego prawa krajowego lub europejskiego.

1. Definicje

W niniejszym regulaminie świadczenia usług stosuje się następujące definicje:

„Plan Łatwego Serwisu” oznacza umowę o świadczenie usług zgodną z opisem w Zakresie usług i niniejszym regulaminie świadczenia usług.

„Prawa własności intelektualnej” oznaczają (i) prawa do patentów, zarejestrowanych wzorów, wzorów, znaków towarowych, prawa autorskie, prawa do baz danych, prawa moralne, topograficzne i handlowe oraz prawa do nazw biznesowych (w tym nazw domen), w tym korzyści wynikające z rejestracji i wniosków o rejestrację wszelkich wyżej wymienionych oraz wszelkie prawa związane z charakterem wyżej wymienionych, (ii) wszelkie tajemnice handlowe, kwestie poufne i inne prawa własności, w tym wszelkie prawa do know-how i innych informacji technicznych.

„Usługi” oznaczają usługi dotyczące produktów określonych w Planie Łatwego Serwisu.

„Produkt” oznacza urządzenie, dla którego usługi mają być świadczone zgodnie z Planem Łatwego Serwisu.

„My, nam, nas” oznacza firmę Canon, która świadczy usługi w kraju, w którym został aktywowany pakiet ESP użytkownika.

„Użytkownik” oznacza osobę, firmę lub organizację nabywającą od nas Plan Łatwego Serwisu.

2. Usługi i ich poziomy

- 2.1. Usługi będą świadczone zgodnie z poziomami usług określonymi w Planu Łatwego Serwisu. W odległych lokalizacjach, takich jak obszary zamorskie lub miejsca odizolowane, usługi mogą być niedostępne lub poziomy usług mogą być rozszerzane.
- 2.2. Usługi świadczymy w umiemy sposób i z należytą dbałością. Jeśli jest inaczej, należy nas o tym powiadomić w ciągu pięciu (5) dni roboczych. Umożliwi to nam ponowne wykonanie usług w rozsądnym czasie, bez żadnych dodatkowych opłat.
- 2.3. W trakcie świadczenia usług będziemy przestrzegać wszelkich uzasadnionych zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, które mogą obowiązywać w lokalu użytkownika. Użytkownik wyraża zgodę na zapewnienie naszym technikom i pracownikom wszelkich środków ochrony osobistej, które są odpowiednie dla danego środowiska pracy, na czas pobytu ekipy w lokalu użytkownika. Użytkownik akceptuje fakt, że możemy wstrzymać świadczenie usług bez żadnej odpowiedzialności, jeśli w naszej uzasadnionej opinii technicy lub pracownicy będą narażeni na jakiegokolwiek ryzyko.
- 2.4. Użytkownik poinformuje nas na piśmie o zamiarze przeniesienia produktu, w odniesieniu do którego świadczymy usługi, a firma Canon zastrzega sobie prawo do zakończenia stosownego Planu Łatwego Serwisu. Może to zrobić w wiadomości e-mail wysłanej do lokalnego centrum obsługi serwisowej. Na życzenie możemy przenieść produkt, przy czym usługa ta będzie podlegać obowiązującym w danym czasie opłatom.
- 2.5. Jeśli usługi w ramach Planu Łatwego Serwisu obejmują prace konserwacyjne, zastosowanie mają punkty od 2.5.1 do 2.5.3.
 - 2.5.1. Możemy, według naszego wyłącznego uznania, naprawić uszkodzony produkt lub zastąpić go innym równoważnym produktem w dobrym stanie technicznym.
 - 2.5.2. Wymienione części nadające się do naprawy lub ponownego użytku stają się naszym mieniem. Będziemy również odpowiedzialni za utylizację innych części dostarczonych i użytych podczas naprawy produktów w przypadku, gdy jest to wymagane przez prawo.

REGULAMIN (PL)

2.5.3. Nasze produkty są zaprojektowane tak, aby jak najlepiej działały w przypadku użycia części zamiennych lub innych wymiennych elementów (takich jak materiały eksploatacyjne) wyprodukowanych lub zalecanych do użycia przez nas. Jeśli zostanie użyty inny materiał, może dojść do utraty jakości lub wydajności produktów. W takim wypadku nie możemy ponosić odpowiedzialności w kontekście reklamacji dotyczących niskiej wydajności produktu. Ponadto mogą wystąpić sytuacje, w których stosowanie innych produktów może powodować rzeczywiste uszkodzenia produktów i w takim przypadku zastrzegamy sobie prawo do odmowy przeprowadzenia naprawy lub zażądania dodatkowej opłaty za takie naprawy i wszystkie związane z nią koszty. Zastrzegamy sobie prawo do wycofania usługi serwisowej na produkt, którego dotyczy problem.

3. Wyłączenia usługi

3.1. Oprócz wyłączeń określonych w Planie Łatwego Serwisu – usługi i zakres naszej odpowiedzialności nie obejmują (w stosownych przypadkach):

- prac niezbędnych ze względu na odłączenie i ponowne podłączenie produktu, w tym wszelkich przygotowań niezbędnych do bezpiecznego transportu, innych niż zapewnione przez nas lub w naszym imieniu;
- prac innych niż te wykonywane w naszych standardowych godzinach pracy, chyba że w Planie Łatwego Serwisu określono inaczej;
- okresowych kontroli;
- materiałów eksploatacyjnych;
- oprogramowania;
- usterek spowodowanych modyfikacją produktu przeprowadzoną bez naszej akceptacji;

- kosztów poniesionych przez nas w procesie dokonywania wszelkich zmian lub modyfikacji produktu niezbędnych do spełnienia określonych standardów bezpieczeństwa lub specyfikacji technicznych obowiązujących w danym kraju ani jakichkolwiek innych kosztów regulacji produktu w wyniku specyfikacji, które uległy zmianie od daty dostawy produktu;
- szkód wynikających z braku zgodności produktu z określonymi standardami lub specyfikacjami obowiązującymi w kraju innym niż kraj zakupu;
- wszelkich innych, wymienionych w Zakresie usług i mających zastosowanie wyłączeń z usługi.

3.2. Usługi są wyłączone, a firma Canon nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy szkody lub uszkodzenia zostały spowodowane przez:

- niewłaściwą eksploatację, obchodzenie się lub obsługę produktu niezgodną z instrukcją obsługi dla użytkownika lub innych podmiotów i/lub odpowiednimi dokumentami, w tym, bez ograniczeń, nieprawidłowe przechowywanie, upuszczanie, poddawanie urządzenia nadmiernymi przeciążeniami, uszkodzenia spowodowane korozją, brudem, wodą lub piaskiem;
- naprawy, modyfikacje lub czyszczenie wykonane w nieautoryzowanym przez nas centrum serwisowym;
- użycie części zamiennych, oprogramowania lub materiałów eksploatacyjnych (takie jak atrament, papier, toner lub baterie, głowice drukarek), które nie są zgodne z tym produktem; minimalnym warunkiem zachowania zgodności jest korzystanie z zalecanych przez nas materiałów eksploatacyjnych;
- podłączanie produktu do sprzętu, do którego podłączenie produktu nie zostało przez nas zatwierdzone;
- wypadki lub katastrofy bądź wszelkie przyczyny niezależne od firmy Canon, w tym m.in. uderzenia pioruna, woda, ogień, zakłócenia porządku publicznego i niewłaściwa wentylacja.

REGULAMIN (PL)

4. Zobowiązania użytkownika

Warunkiem świadczenia przez nas usług jest zgoda użytkownika na:

- a) dostarczanie nam wszelkich niezbędnych informacji, udogodnień lub dostępu;
- b) w przypadku świadczenia przez nas usług instalacyjnych w ramach Planu Łatwego Serwisu zapewnienie nam odpowiedniego środowiska technicznego i fizycznego do instalacji produktów, w tym niezbędnych środków do podłączenia produktu do sieci oraz wszelkich innych środków niezbędnych do działania produktu;
- c) zapewnienie nam kompletnych i zgodnych z prawdą informacji;
- d) podjęcie wszelkich uzasadnionych środków ostrożności w celu zabezpieczenia sieci, systemów, danych i produktu (przykład: wykonywanie regularnych i użytecznych kopii zapasowych, wprowadzenie zapór operacyjnych i kontroli wirusowych oraz wdrażanie skutecznych zabezpieczeń danych i kontroli dostępu);
- e) wdrażanie w odpowiednim czasie wszelkich zaleceń i/lub instrukcji dostarczonych przez nas lub jakkolwiek odpowiednią stroną trzecią, które wpływają na produkt i/lub usługi;
- f) uzyskanie na piśmie wszelkich niezbędnych zgód, licencji, zwolnień i zezwoleń oraz podjęcie wszelkich innych kroków niezbędnych do zapewnienia stałej zgodności z prawem;
- g) zapewnienie (w razie potrzeby) odpowiednio przeszkolonego, upoważnionego do kontaktów z nami przedstawiciela.

5. Odpowiedzialność i gwarancje

5.1. Klauzula ta zmienia się w zależności od jurysdykcji, w której się znajdujemy. Odpowiednia klauzula dotycząca każdej jurysdykcji znajduje się w poniższych informacjach, jeśli jednak konsument korzysta z Planu Łatwego Serwisu, w żadnym wypadku klauzule dotyczące odpowiedzialności i/lub gwarancji nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta wynikających z obowiązującego prawa krajowego lub europejskiego.

Kraj: Polska

Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych poniżej w niniejszym ustępie, wszelka odpowiedzialność Canon ulega wyłączeniu, w szczególności Canon nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu na podstawie umowy, deliktu lub w inny sposób, za żadne straty lub szkody, w tym za utratę dochodu, utratę faktycznego lub spodziewanego zysku, utratę środków finansowych, utratę spodziewanych oszczędności, utratę biznesu, utratę możliwości gospodarczych, utratę renowy, za uszkodzenie lub zniszczenie danych, oraz za wszelkie pośrednie lub następcze straty lub szkody z jakiegokolwiek powodu.

Canon jest odpowiedzialny za szkody fizyczne na majątku nabywcy Pakietu ESP spowodowane przez wady Produktów lub przez świadczone usługi lub przez naruszenie, w wyniku rażącego niedbalstwa Canon, istotnych postanowień Pakietu ESP. Uszkodzenie nośników magnetycznych lub utrata danych nie stanowią szkody fizycznej na majątku w rozumieniu niniejszego postanowienia. Odpowiedzialność Canon za powyższe szkody ogranicza się do wartości nie większej niż suma wartości Produktu, którego dotyczy oraz ceny zapłaconej za Pakiet ESP.

Powyższe postanowienia ani nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Canon za (i) oszustwo; (ii) spowodowanie śmierci lub szkody na osobie w wyniku niedbalstwa Canon, jej pracowników lub przedstawicieli; (iii) szkodę wyrządzoną przez Canon, jej pracowników lub przedstawicieli, z winy umyślnej.”

REGULAMIN (PL)

5.2. Z zastrzeżeniem klauzuli 5.1 na poprzedniej stronie użytkownik akceptuje fakt, że nie ponosimy odpowiedzialności za wszelkie wymagane czynności dodatkowe lub straty, koszty lub szkody spowodowane, jeśli:

- a) użytkownik nie używał, nie przechowywał lub nie obchodził się z danym produktem w sposób właściwy (w tym nie zapewnił odpowiednich warunków środowiskowych) lub nie zastosował się do przedstawionych przez nas lub zawartych w instrukcji operacyjnej wskazówek lub zaleceń dotyczących produktu lub do jakiegokolwiek innej klauzuli planu serwisowego;
- b) użytkownik nie wdrożył lub nie przeprowadzał żadnych korekt błędów, uaktualnień oprogramowania lub nowych wersji dostarczanych lub udostępnianych przez nas bądź odpowiednich dostawców zewnętrznych;
- c) w systemie użytkownika pojawił się wirus (lub podobny problem), wystąpiła jakakolwiek awaria lub nie spełniono jakiegokolwiek wymogu w kontekście elementu, który został podłączony do produktu lub który w inny sposób negatywnie wpływa na działanie produktu;
- d) doszło do utraty lub uszkodzenia danych;
- e) użytkownik lub osoba trzecia uszkodził(a) lub wprowadził(a) zmiany w produkcie lub podłączył(a) lub wprowadził(a) inny element do produktu lub do powiązanego z nim systemu użytkownika, co niekorzystnie wpływa na działanie produktu.

5.3. Nie ponosimy odpowiedzialności ani nie gwarantujemy, że produkt lub działanie jakiegokolwiek usługi będzie nieprzerwane i wolne od błędów. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że pomyślne przeprowadzenie diagnostyki lub usunięcie usterek lub błędów może nie być możliwe.

6. Czas obowiązywania

- 6.1. Jeśli Planu Łatwego Serwisu ma określony czas obowiązywania (określony w Zakresie usługi), pozostaje on w mocy do czasu upłynięcia takiego okresu. Jeśli użytkownik chce przedłużyć okres obowiązywania planu serwisowego, zgodę na takie przedłużenie możemy wyrazić według naszego wyłącznego uznania, a każde przedłużenie okresu umownego będzie podlegało dodatkowym wymogom.
- 6.2. Jeśli Plan Łatwego Serwisu nie ma określonego czasu obowiązywania, będzie on pozostawał w mocy do czasu ukończenia świadczenia usług określonych w Planie Łatwego Serwisu (np. zakończenie instalacji) lub do upływu 5 lat od aktywacji planu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

7. Prawa własności intelektualnej

- 7.1. W ramach Planu Łatwego Serwisu nic nie powinno mieć wpływu na prawa własności intelektualnej, zarówno nasze, jak i użytkownika, istniejące przed datą rozpoczęcia korzystania z Planu Łatwego Serwisu.
- 7.2. Użytkownik zgadza się nie usuwać, nie zmieniać i nie wymazywać żadnych praw własności intelektualnej, informacji o prawach własności ani innych informacji wymaganych przez prawo lub przepisy w produkcie lub innym sprzęcie.
- 7.3. Wszelkie prawa własności intelektualnej wynikające z pracy lub pozostające w związku z pracami prowadzonymi przez nas w ramach wykonywania obowiązków wynikających z Planu Łatwego Serwisu należą wyłącznie do nas, naszych podwykonawców i/lub producentów/licencjodawców (w zależności od przypadku).

REGULAMIN (PL)

8. Cesja i podwykonawstwo

- 8.1. Możemy scedować lub przenieść część lub wszystkie nasze prawa i/ lub zobowiązania wynikające z Planu Łatwego Serwisu na akredytowanego partnera lub spółkę stowarzyszoną, naszą spółkę nadrzędną lub spółkę nadrzędną najwyższego szczebla lub na jej spółkę stowarzyszoną.
- 8.2. Użytkownik akceptuje fakt, że możemy skorzystać z usług podwykonawców w celu wykonania naszych zobowiązań w ramach Planu Łatwego Serwisu. W takim przypadku w dalszym ciągu ponosimy odpowiedzialność za właściwe i całkowite wywiązanie się z takich zobowiązań.
- 8.3. Po aktywowaniu planu użytkownik nie może scedować, przekazać ani odsprzedać żadnej części Planu Łatwego Serwisu bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

9. Prawo właściwe

Plan Łatwego Serwisu jest regulowany i interpretowany zgodnie z prawem kraju, w którym pakiet ESP został aktywowany („nasza jurysdykcja”), a wszelkie spory związane z Planem Łatwego Serwisu podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów w ramach naszej jurysdykcji.

10. Inne postanowienia

- 10.1. **Siła wyższa:** żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za opóźnienie lub niewykonanie zobowiązań wynikających z umowy w zakresie, w jakim to opóźnienie lub błąd wynika z okoliczności pozostających poza uzasadnioną kontrolą strony poszkodowanej i pod warunkiem, że strona poszkodowana bezzwłocznie powiadomi drugą stronę o zaistniałych okolicznościach.
- 10.2. **Zrzeczenie:** niespełnienie przez którąkolwiek ze stron warunku lub niewykonanie jakiegokolwiek prawa w ramach Planu Łatwego Serwisu (przed albo po wygaśnięciu umowy) nie stanowi zrzeczenia się takiego warunku lub prawa i w żaden sposób nie wpływa na prawo tej strony do późniejszego wyegzekwowania lub wykonania takiego warunku lub prawa.
- 10.3. **Podzielność:** jeśli właściwy organ podejmie decyzję, że jeden z warunków Planu Łatwego Serwisu i/lub Regulaminu świadczenia usług jest sprzeczny z prawem lub nie jest wiążący, nie będzie to miało wpływu na inne warunki Planu Łatwego Serwisu i/lub niniejsze Regulamin świadczenia usług. Warunek, o którym mowa, zostanie zmieniony w drodze porozumienia między stronami, tak aby był on wiążący i nie jest już sprzeczny z prawem.
- 10.4. **Prawa osób trzecich:** osoba, która nie jest stroną Planu Łatwego Serwisu, nie ma prawa do egzekwowania jakichkolwiek warunków Planu Łatwego Serwisu.